



บริษัท เชียงใหม่คอนสตรัคชั่น จำกัด

30 ถนนมหาราช ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โทร.053-275-518 , 053-275-406

นโยบายการแจ้งข้อร้องเรียนหรือเหตุอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต และการคุ้มครอง ผู้แจ้งเบาะแส

1. ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยตัวตนได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลอาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือความเสียหายแก่ตนเอง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเปิดเผยตัวตน บริษัทฯ จะสามารถแจ้งความสืบหน้า ชี้แจงข้อเท็จจริง และให้ความช่วยเหลือหรือบรรเทาความเสียหายได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการเปิดเผยตัวตนจะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิในการได้รับความคุ้มครองตามนโยบายนี้
2. บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อ-สกุล ที่อยู่ ภาพถ่าย หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวตนของผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย
3. ผู้รับข้อร้องเรียนหรือคณะกรรมการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส และผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมกำหนดมาตรการคุ้มครองจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการให้ข้อมูล เช่น การเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง ลักษณะงาน หรือสถานที่ปฏิบัติงาน การสั่งพักงาน การข่มขู่ การรบกวนการปฏิบัติงาน หรือการเลิกจ้าง
4. กรณีผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เห็นว่าตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัยหรือความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยไม่ต้องมีการร้องขอ หากเห็นว่ากรณีดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือความเดือดร้อนเสียหาย
5. บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการตอบโต้หรือเลือกปฏิบัติต่อผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ดำเนินการโดยสุจริต แม้ว่าผลการตรวจสอบจะไม่พบการกระทำผิด

ลงชื่อ.....

(นายคะแนน สุภา)

กรรมการผู้จัดการ

วันที่ 2 มกราคม 2569

แผนผังกระบวนการดำเนินการ และระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน

